

# Bilancio Sociale **CONSORZIO METROPOLI SCS A RL** 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

L'esigenza di redigere un buon bilancio sociale è quella di attuare una strategia di comunicazione che evidenzi la missione dell'impresa, il suo orientamento a valori etici e sociali e l'assunzione consapevole della responsabilità sociale. Diventa strumento del processo di comunicazione atto a rendere conto dell'impegno sociale dell'azienda che contempera da un lato, la finalità di condividere con gli stakeholder interni i valori dell'impresa, gli obiettivi aziendali, i rapporti tra lavoratori e lo sviluppo delle risorse umane e, dall'altro, di rivolgersi agli stakeholder esterni allo scopo di comunicare gli obiettivi e gli impegni raggiunti.

I principali obiettivi del nostro Bilancio Sociale sono:

- Sintetizzare in un unico documento le attività svolte, consentendo ai vari attori economici di recepire e comprendere il significato, lo scopo e i mezzi impiegati nelle attività svolte dal Consorzio;
- Informare gli stakeholders relativamente agli obiettivi sociali raggiunti e su quelli prossimi da conseguire;
- Rendere conto delle azioni compiute da Metropoli con lo scopo di fornire un valore aggiunto alla comunità, oltre al raggiungimento del solo interesse economico;
- Rendere le attività svolte il più trasparenti possibili;
- Rendicontare se le azioni sociali dell'impresa hanno ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
- Esporre i prossimi obiettivi dell'azienda, nell'ottica di conseguire un miglioramento continuo.

### La lettera del Presidente

Scrivere il bilancio sociale non è, sicuramente, solo adempiere ad un obbligo normativo ma è soprattutto un momento di analisi e autovalutazione sia nell'ottica d'individuare spazi per il miglioramento dell'organizzazione interna e dei servizi, che per rendere conto alle nostre comunità, dove siamo presenti quotidianamente, delle attività e del nostro impegno.

Il 2023 ha visto l'inserimento di una figura che ha sostituito Francesca Ricci, andata in maternità alla fine dell'anno. Si tratta di Giovanna Buono individuata per la gestione degli inserimenti lavorativi previsti nei progetti FSE e per la rendicontazione degli stessi.

I tavoli tematici istituiti ad inizio 2023 hanno consolidato le relazioni sia interne che esterne al consorzio: il confronto continuo ha portato a progettazioni condivise, che a cascata hanno aperto opportunità a tutte le associate. Il proseguimento di queste attività è fondamentale anche per la condivisione dei valori cooperativi in cui crediamo, e che tutti i giorni portiamo avanti.

### Nota metodologica

Anche quest'anno cercheremo di ampliare la base dei dati; diventa sempre più importante dare un'idea complessiva di ciò che le associate di Metropoli riescono a realizzare.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Consorzio Metropoli società cooperativa sociale a responsabilità limitata

#### Partita IVA

05339120486

#### Codice Fiscale

05339120486

#### Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017****Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

**Tipologia attività**

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

**Tipologia attività**

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

**Tipologia attività**

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

**Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

**Tipologia attività**

q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

**Tipologia attività**

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

**Descrizione attività svolta**

Metropoli progetta e gestisce, attraverso le sue associate, servizi socio-educativi e socioassistenziali rivolti a tutte le fasce di popolazione, dalla prima infanzia all'età anziana. Nel corso del tempo, hanno assunto un peso sempre più importante i servizi destinati ai migranti, come ad esempio la mediazione linguistica culturale e gli sportelli informativi e di orientamento sul territorio, ed i servizi di inserimento lavorativo dedicati a fasce svantaggiate della popolazione. In via residuale Metropoli gestisce centri polivalenti dove vengono realizzate attività dedicate prevalentemente ai giovani e alla cittadinanza.

**Principale attività svolta da statuto**

Organizzazione scambi di informazioni, esperienze tra cooperative, Progettazione e coordinamento progetti nazionali, europei, ecc... , General contracting, Assistenza nella partecipazione a gare pubbliche

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il Consorzio Metropoli opera principalmente nelle città e nelle province di Firenze, Prato, Pistoia, Arezzo.

**Regioni**

Toscana

## Province

Arezzo, Firenze, Prato, Pistoia

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
via Aretina 265	50136		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Firenze	Firenze	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0556505299	0556506821	presidenza@consorziometropoli.org	www.consorziometropoli.org

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
via Monsignor Leto Casini 11	50135	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Toscana	Firenze	Firenze
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	
0556505299	0556506821	
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>	
presidenza@consorziometropoli.org	www.consorziometropoli.org	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Il Consorzio Metropoli S.C.S. a R. L. nasce nel 2003 ed è attualmente formato da n. 12 Cooperative che operano nelle province di Firenze, Prato, Pistoia, Arezzo. Metropoli progetta e gestisce, attraverso le sue associate, servizi socio-educativi e socioassistenziali rivolti a tutte le fasce di popolazione, dalla prima infanzia all'età anziana. Nel corso del tempo, hanno assunto un peso sempre più importante i servizi destinati ai migranti, come ad esempio la mediazione linguistica culturale e gli sportelli informativi e di orientamento sul territorio, ed i servizi di inserimento lavorativo dedicati a fasce svantaggiate della popolazione. In via residuale Metropoli gestisce centri polivalenti dove vengono realizzate attività dedicate prevalentemente ai giovani e alla cittadinanza.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. è un'organizzazione del Terzo Settore, che promuove una cultura del lavoro sociale, all'interno della quale la funzione operativa e professionale diventa anche partecipazione alle questioni di "etica pubblica". Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. si propone di essere un soggetto dialettico per la promozione di un'e+icace politica sociale, ascoltando le richieste di legalità, di giustizia e di cittadinanza attiva che provengono da fasce deboli e marginali, o da chi, come i giovani, rappresenta una risorsa spesso non adeguatamente valorizzata.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

## **Sistema di governo**

La struttura organizzativa e gestionale del Consorzio Metropoli è composta da:

Assemblea dei soci;

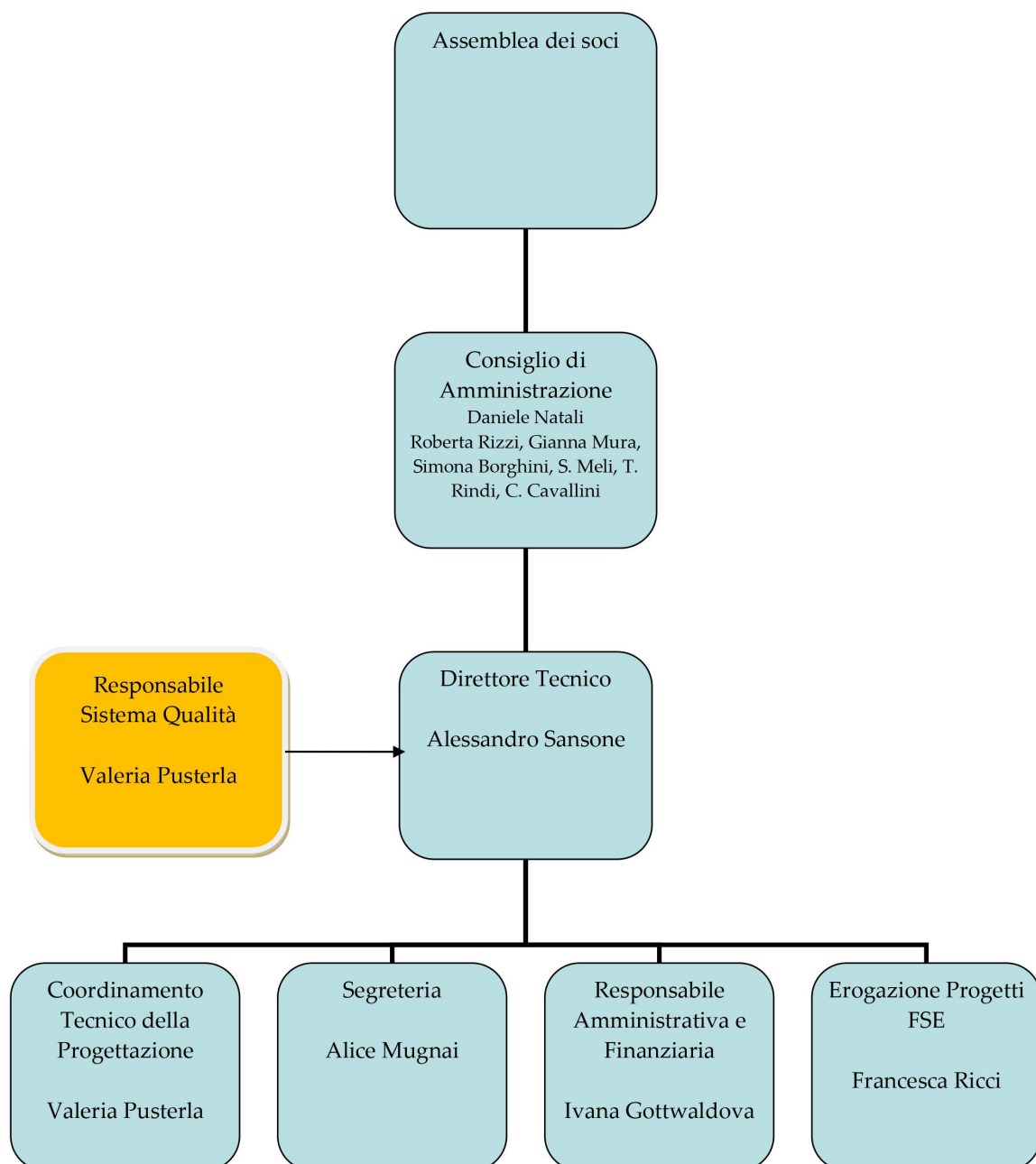
Consiglio di amministrazione; Collegio Sindacale; Direzione;

Area Progettazione e qualità; Area Amministrazione; Area Segreteria; Area Avvio servizi ed Erogazione progetti FSE.

## **Organigramma**

## 1 Organigramma NOMINATIVO

**CONSORZIO METROPOLI al 31/12/2023**



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo del Consorzio Metropoli è affidato al CDA ed al Collegio Sindacale.

Il CDA è composto da 7 membri: 4 rappresentanti legali e 3 consiglieri.

Il Collegio Sindacale è composto da 3 membri: il presidente, 2 sindaci. Sono stati individuati anche 2 sindaci supplenti.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Daniele Natali	Presidente CDA e rappresentante legale	23-06-2022	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Roberta Rizzi	Consigliere CDA e rappresentante legale	23-06-2022	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Gianna Mura	Consigliere CDA e rappresentante legale	14-12-2009	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Simona Borghini	Consigliere CDA e rappresentante legale	15-12-2023	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Sandro Meli	consigliere CDA	18-05-2012	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Tommaso Rindi	consigliere CDA	30-06-2021	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Consuelo Cavallini	consigliere CDA	23-06-2022	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Lorenzo Mochi	Presidente Collegio Sindacale	16-12-2019	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Vladimiro D'Agostino	Sindaco	16-12-2019	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Riccardo Vannini	Sindaco	16-12-2019	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Claudio Cherubini	Sindaco supplente	16-12-2019	fino all'approvazione bilancio anno 2025
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
David Ceni	Sindaco supplente	16-12-2019	fino all'approvazione bilancio anno 2025

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Daniele Natali

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

1

## Consiglio di amministrazione

### Inserire i dati richiesti

7

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

7

### Maschi

3

### Totale Maschi

%42.86

### Femmine

4

### Totale Femmine

%57.14

### da 41 a 60 anni

5

### Totale da 41 a 60 anni

%71.43

### oltre 60 anni

2

### Totale oltre 60 anni

%28.57

### Nazionalità italiana

7

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

I soci partecipano attivamente a tutte le assemblee convocate.

### Numero aventi diritto di voto

13

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
24-05-2023	10	0	%76.92

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

#### Stakeholder esterni

#### Enti appaltanti



Comune di Buggiano, Comune di Montecatini Terme  
Comune di Serravalle Pistoiese, Comune di Agliana  
Comune di Prato, Comune di Campi Bisenzio  
Comune di Firenze, Comune di Cerreto Guidi  
Comune di San Miniato, Comune di Arezzo  
Comune di Santa Maria a Monte  
Comune di Vaiano

ESTAR, USL Toscana Centro, USL Nord Ovest, USL Toscana Sud Est

AOU Pisana AOU Meyer, AOU Careggi, Ispro

SDS Valdinievole, SDS Pistoiese

SDS Area Pratese

Società della Salute Mugello

SDS Empolese Valdarno Valdelsa

Unione Montana dei Comuni del Mugello

Istituto degli Innocenti

Ministero del lavoro, Regione Toscana,

Istituto Comprensivo Pirandello

#### **Partner in RTI**

SDS Fiorentina Sud Est

SDS Firenze Centro, SDS Fiorentina Nord Ovest

Consorzio Astir

COOB Consorzio di cooperative sociali per l'inclusione lavorativa s.c.s. Impresa Sociale

Consorzio CO&SO, Il Girasole, Coop Intrecci

Arci Comitato Territoriale di Prato, ARCI Firenze APS

Arcobaleno, Il Pozzo, Onlus Viva

Arnera, CREA, Oxfam, ASEV

Associazione Musicale Francesco Landini, Atheneum Musicale

Caritas

Giocolare

Girasole

Mestieri

Cooperativa Gemma Quarrata

Caritas, ANCI, FIL, Servizi Lavoro

#### **Stakeholder interni**

##### **Associate di Metropoli**

Coop Selva,

Coop Alice, Coop Pane&Rose

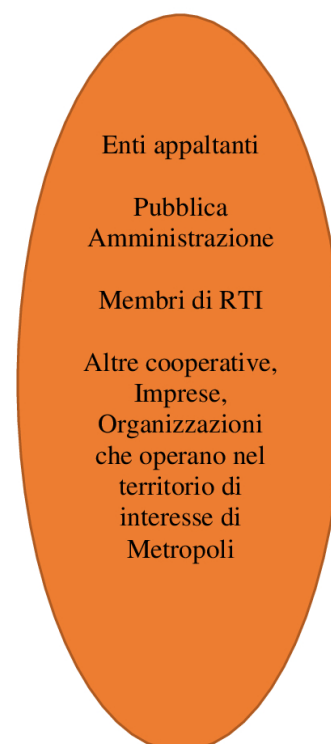
Coop Arca, Coop 21, Coop Elfo, Coop CAT, Coop Cepiss, Coop G. Barberi, Coop Eskimo, Coop Odissea

Coop Progetto 5

#### **Immagine**

STAKEHOLDERS INTERNI

STAKEHOLDERS ESTERNI



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

L'azione consortile solitamente è utilizzata da chi predilige l'unione delle forze economiche e la condivisione dei costi previsti dalle strategie imprenditoriali, per conseguire un obiettivo prefissato.

Con il Consorzio si possono intraprendere strategie di più ampio respiro anche su contesti di mercato complessi, si condividono le esperienze ed i costi strategici, come soggetto super partes si acquisisce maggior credibilità nel mercato e maggior potere contrattuale nelle relazioni con le Associazioni di categoria, Istituzioni e stakeholders di settore. La condivisione di obiettivi e strategie territoriali a livello toscano sono un elemento che contraddistingue l'operato del Consorzio Metropoli.

Il valore aggiunto di stare dentro un contenitore virtuale che delinea visione e strategia cooperativa diventa l'elemento predominante del pensiero cooperativo.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

12

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

0

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

12

## Tipologia di cooperative consorziate

Cooperative sociali di TIPO A

5

%41.67

Cooperative sociali di TIPO B

0

%0.00

Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B)

7

%58.33

Altro

(Numero)

0

%0.00

**Totale**

**12.00**

## Elenco cooperative consorziate per territorio

Cooperativa consorziata Arca	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata CAT	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata Cepiss	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata Odissea	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata Eskimo	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata Coop 21	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata Progetto 5	Regione Toscana	Provincia Arezzo
Cooperativa consorziata Selva	Regione Toscana	Provincia Pistoia
Cooperativa consorziata Alice	Regione Toscana	Provincia Prato
Cooperativa consorziata Pane e Rose	Regione Toscana	Provincia Prato
Cooperativa consorziata Gaetano Barberi	Regione Toscana	Provincia Firenze
Cooperativa consorziata Elfo	Regione Toscana	Provincia Firenze

## Focus anagrafica compagine sociale aggregata

### Denominazione cooperativa

Progetto 5

### Regione

Toscana

### Data di costituzione

21/06/1985

### Certificazioni/ modelli in uso

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

### Dipendenti

136

### Denominazione cooperativa

Odissea

### Tipo cooperativa

Cooperativa sociale tipo A

### Numero soci

117

### Fatturato

€6.634.257,00

### Tipologia Servizi

area Infanzia: Nidi (16), Sostegno disabilità Nidi e Scuola Infanzia (1), servizi pre e post scuola (3) Doposcuola (2); area inclusione sociale: Centri Diurni Disabili (3) Centri Diurni Psichiatrici (3) Servizi Residenziali Salute Mentale (2) Servizi Educativi presso SERD e UFSMIA (Arezzo), Progetti di supporto Adolescenza e sostegno alla genitorialità (4) ; area servizi sociali Segretariato Sociale (2); altro: Servizi domiciliari (ADI SAD ADE Zona Aretina; Pronto Badante Zona Aretina, Zona Casentino, Zona Valtiberina)

### Tipo cooperativa

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

<b>Regione</b> Toscana	<b>Numero soci</b> 13
<b>Data di costituzione</b> 06/02/1992	<b>Fatturato</b> €591.922,00
<b>Certificazioni/ modelli in uso</b> Sistema di Qualità ISO 9001:2015	<b>Tipologia Servizi</b> Area Pulizia e Sanificazione n.9 aziende private, n. 3 servizi presso PA Area Ristorazione n.2 servizi con azienda privata per servizio pubblico scolastico Area Allestimenti fieristici e museali n.2 servizi per aziende private Area Turismo e cultura n.1 servizio con consorzio, n.1 servizio con PA
<b>Dipendenti</b> 39	
<b>Denominazione cooperativa</b> Cepiss	<b>Tipo cooperativa</b> Cooperativa sociale tipo A
<b>Regione</b> Toscana	<b>Numero soci</b> 72
<b>Data di costituzione</b> 15/01/1986	<b>Fatturato</b> €3.020.312,00
<b>Certificazioni/ modelli in uso</b> Sistema di Qualità ISO 9001:2015	<b>Tipologia Servizi</b> area Infanzia (n.4 nidi – 2 scuole per l’infanzia – 2 Ludoteche); area cultura (1 centro polivalente); area scuola (2 centri alfa – servizio orientamento per le scuole) area disabilità (2 diurni semi residenziali per disabili – servizio sostegno per bambini disabili nei nidi e scuole materne comunali); area giovani (1 servizio di educativa di strada – 1 centro giovani musicale); area sociale (3 sportelli sociali)
<b>Dipendenti</b> 115	
<b>Denominazione cooperativa</b> Eskimo	<b>Tipo cooperativa</b> Cooperativa sociale tipo A
<b>Regione</b> Toscana	<b>Numero soci</b> 26
<b>Data di costituzione</b> 21/05/2002	<b>Fatturato</b> €1.000.618,00
<b>Certificazioni/ modelli in uso</b> Sistema di Qualità ISO 9001:2015	<b>Tipologia Servizi</b> Area Infanzia: 2 asili nido e uno Spazio Gioco 1 servizio ludico per l’infanzia pomeridiano; centri estivi per 3 comuni; Area Cultura: gestione di una biblioteca comunale; Area Servizi Sociali: assistenza scolastica per ragazzi diversamente abili nella scuole per due comuni; servizi di pre e post scuola e accompagnamento sugli scuolabus per 2 comuni; Altro: sportello di accoglienza dell’utenza (front office) per un comune
<b>Dipendenti</b> 41	
<b>Denominazione cooperativa</b> Pane e Rose	<b>Tipo cooperativa</b> Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
<b>Regione</b> Toscana	<b>Numero soci</b> 168
<b>Data di costituzione</b> 1998	<b>Fatturato</b> €8.210.398,00

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

**Dipendenti**

287

**Denominazione cooperativa**

Arca

**Regione**

Toscana

**Data di costituzione**

1983

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

**Dipendenti**

1571

**Denominazione cooperativa**

Gaetano Barberi

**Regione**

Toscana

**Data di costituzione**

1990

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

**Dipendenti**

62

**Denominazione cooperativa**

Coop 21

**Regione**

Toscana

**Data di costituzione**

2006

**Tipologia Servizi**

area Infanzia e minori 10; area migranti e inclusione sociale 19; area didattica formazione educazione 19; area socio sanitaria 11.

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Numero soci**

1061

**Fatturato**

€0,00

**Tipologia Servizi**

Nidi d'Infanzia, Scuole dell'Infanzia, servizi semiresidenziali per disabili e per anziani, RSA, RA, RSD, Comunità familiari, assistenza scolastica e domiciliare, educativa scolastica e domiciliare, sportelli informativi e di orientamento, ludoteche pediatriche, SAI, Sportello Immigrati, Mediazione linguistica, CAS, Servizi di accompagnamento al lavoro, Comunità familiari multiutenza, Centri di aggregazione ed educativa di strada, Centri Giovani, Informagiovani, Casa Famiglia per anziani e minialloggi, Centri documentazione, Residenze Psichiatriche, servizi territoriali di abitare supportato, servizi educativi territoriali Salute Mentale, Comunità alloggio protetta per disabili, Strutture residenziali di osservazione diagnosi e trattamento.

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Numero soci**

34

**Fatturato**

€1.260.569,00

**Tipologia Servizi**

area infanzia 2; area migranti 1; area inclusione sociale 2; area servizi sociali 8; area cultura 3.

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale tipo A

**Numero soci**

40

**Fatturato**

€1.480.033,00

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

**Dipendenti**

62

**Denominazione cooperativa**

Selva

**Regione**

Toscana

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

**Dipendenti**

56

**Denominazione cooperativa**

CAT

**Regione**

Toscana

**Data di costituzione**

18/03/1985

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

**Dipendenti**

93

**Denominazione cooperativa**

Alice

**Regione**

Toscana

**Data di costituzione**

1979

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

**Dipendenti**

291

**Denominazione cooperativa**

Elfo

**Regione**

Toscana

**Fatturato**

€1.706.493,00

**Tipologia Servizi**

area infanzia e minori servizi svolti 7; (scuole infanzia, doposcuola, laboratori scuola) area migranti servizi svolti 1 (SAI) area alloggio sociale servizi svolti 1 area cultura servizi svolti 2 (biblioteche) area inclusione sociale servizi svolti 2 (ASTER, Reattivi) area servizi sociali servizi svolti 2 (Sportello Badanti, Sportelli sociali unificati) altro servizi svolti 6 (3 servizi giovani + 2 Sportelli+ Conf Ed)

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale tipo A

**Fatturato**

€1.512.000,00

**Tipologia Servizi**

5 infanzia 1 alloggio sociale 2 cultura 3 inclusione 7 minori 3 altro

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Numero soci**

97

**Fatturato**

€5.400.000,00

**Tipologia Servizi**

area Infanzia (9 progetti); area migranti (12 progetti); area alloggio sociale (1 progetto); area inclusione sociale (12 progetti); area servizi sociali (20 progetti).

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Numero soci**

117

**Fatturato**

€8.021.000,00

**Tipologia Servizi**

area infanzia (3 progetti); area migranti (2 progetti); area alloggio sociale (8 progetti); area cultura (6 progetti); area inclusione sociale (4 progetti); area servizi sociali (27 progetti); altro (5 progetti)

**Tipo cooperativa**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Numero soci**

48

**Certificazioni/ modelli in uso**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

**Tipologia Servizi**

1. Area Infanzia (3 progetti) 2. tutoraggio universitario per disabili con UNIFI (1 progetto); PRONTOLIS con Fondazione CRF; PEZ (laboratori per l'inclusione sociale c/o comuni area fiorentina); servizi alla disabilità Firenze Prato Pistoia; assistenza disabili presso le scuole del Valdarno Inferiore, servizio SERSE educativi domiciliari; mediazione linguistica; CRED San Miniato); servizi supporto ai disabili generici e sensoriali in area senese (2 progetti); progetto bilinguismo; servizio privato alle famiglie; Arezzo supporto a persone con deficit sensoriale (2 progetti); Lucca (1 progetto assistenza alla comunicazione su Viareggio); 3. Cooperativa tipo b: inclusione per persone con deficit sensoriale progetto pizzeria in LIS presso circolo Arci La Pietra Firenze

**Dipendenti**

109

**Anzianità associativa**

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	0	6	5
%8.33	%0.00	%50.00	%41.67
<b>Totale</b>			
12.00			

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori****Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Il Consorzio impiega 5 dipendenti ed applica il ccnl delle cooperative sociali.

**Welfare aziendale**

Tutti i dipendenti usufruiscono della sanità integrativa ed hanno la possibilità di ricorrere allo smart working

**Numero Occupati**

5

**Occupati soci e non soci**

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	0
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
1	4

**Totale****Totale**

5.00



occupati soci fino ai 40 anni 0	occupati soci da 41 a 60 anni 0	occupati soci oltre 60 anni 0	
			Totale

occupati NON soci fino ai 40 anni 1	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 3	occupati NON soci oltre i 60 anni 1	
			Totale 5.00

Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale

Occupati NON soci con Laurea 3	Occupati NON soci con Scuola media superiore 2	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 5.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 4	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 5.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
13	8	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
21.00			

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Il contratto applicato è il seguente: Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio – sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 80.00
4	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 20.00
1	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
5.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
24545.29	57511.89	2.34

<b>Nominativo</b> Daniele Natali	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 12000
<b>Nominativo</b> Roberta Rizzi	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Gianna Mura	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Simona Borghini	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Sandro Meli	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Tommaso Rindi	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Consuelo Cavallini	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Lorenzo Mochi	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 4500
<b>Nominativo</b> Vladimiro D'Agostino	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 3000
<b>Nominativo</b> Riccardo Vannini	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 3000
<b>Nominativo</b> David Ceni	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Claudio Cherubini	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0

## Dirigenti

<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
------------------------------	---------------------

## Volontari

<b>Importo dei rimborsi complessivi annuali</b> 0	<b>Numero volontari che hanno usufruito del rimborso</b> 0
--	---

## Turnover

<b>Entrati nell'anno di rendicontazione (A)</b> <b>(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)</b> 1	<b>Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)</b> 1	<b>Organico medio al 31/12 ( C )</b> 5
--	--	---

**Rapporto % turnover**  
%40

## Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno non sono stati rilevati infortuni

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel corso del 2023 sono stati erogati i seguenti corsi di formazione:

1 corso di aggiornamento sul nuovo codice degli appalti D. Lvo 36/2023 a due dipendenti;

1 corso di formazione sul primo soccorso ad una dipendente;

1 corso di aggiornamento sul primo soccorso ad una dipendente.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b> Progettazione e bandi	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> corso di formazione
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Il corso aveva l'obiettivo di descrivere le principali novità introdotte dal D. Lvo 36/2023	
<b>n. ore di formazione</b> 4	<b>n. lavoratori formati</b> 2
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di formazione primo soccorso
<b>n. ore di formazione</b> 12	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di aggiornamento primo soccorso
<b>n. ore di formazione</b> 4	<b>n. lavoratori formati</b> 1

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
24	5	5

### Feedback ricevuti dai partecipanti

I lavoratori hanno espresso un gradimento positivo

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

L'attività svolta da Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. riguarda la progettazione di servizi, la cui erogazione è affidata alle sue associate. Metropoli ha operato nel corso del 2023 nelle seguenti aree:

alloggio sociale (gestione di due spazi di accoglienza per donne e per uomini in grave stato di difficoltà)

cultura (gestione di due spazi polivalenti e del sistema museale del Mugello)

infanzia (asili nido, scuole infanzia, ludoteche, spazi gioco)

immigrati (sportelli per migranti, centri di alfabetizzazione, facilitazione linguistica, Mediazione Linguistico Culturale)

inclusione sociale (Servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili)

servizi sociali (servizi di assistenza domiciliare per anziani e per persone con problemi di salute mentale, assistenza

domiciliare educativa, assistenza specialistica scolastica, Centri Diurni per disabili).

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio (cooperativa consorziate)

#### Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12 21

di cui attivati nell'anno in corso 21

### Unità operative Consorzi

#### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La valutazione della qualità dei servizi da parte dei principali stakeholder è positiva. Essa è rilevata direttamente dal consorzio durante gli incontri organizzati con gli stakeholder. Contribuiscono alla valutazione i feedback ricevuti dalle cooperative che erogano il servizio, che utilizzando gli strumenti del loro sistema qualità per rilevare la soddisfazione degli stakeholder

## Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

Il continuo impegno nel creare opportunità lavorative, di inserimento lavorativo, di stages legato ai progetti FSE, genera un impatto importante sull'occupazione territoriale dove le nostre cooperative insistono. Il progetto REATTIVI 2 è stato avviato nel mese di giugno 2023 e si concluderà a fine 2024. Gli impatti occupazionali saranno riportati nel bilancio sociale del 2024.

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

## Rapporto con la collettività

Metropoli gestisce due centri polivalenti:

1) Palazzina Ex Fila - in ATI con Arci abbiamo ottenuto in concessione gli spazi Ex Fila. Il consorzio ha trasferito la sua sede all'ultimo piano della palazzina ed ha realizzato un coworking sociale con 8 posti disponibili. Gli altri spazi sono occupati da una scuola di musica, da un bar, gestito impiegando persone disabili, da una serie di associazioni che affittano gli spazi rivolgendosi ad ARCI.

2) New Staz: in ATI con Ass. Mus. Landini e Athenaeum Musicale abbiamo ottenuto in concessione gli spazi di Via Attavante. Gli spazi sono utilizzati dalle due scuole di musica, che organizzano attività quotidiane. Gli altri spazi vengono affittati per fare attività di vario genere. Inoltre è stato aperto un bar ed un nido d'infanzia, il rosso canarino.

In entrambe le situazioni, la possibilità di affittare spazi ci permette di coinvolgere in maniera attiva la cittadinanza, che può partecipare alle varie iniziative o organizzare in proprio piccoli eventi.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il consorzio Metropoli acquisisce i suoi servizi partecipando a gare di appalto ed intrattiene rapporti quotidiani con la P.A. Altre forme di collaborazione sono state realizzate grazie alle attività di coprogettazione, che hanno permesso al consorzio di presentare dei progetti alla Regione Toscana. Il tema sviluppato è stato quello dell'inclusione sociale e la progettazione ha riguardato i servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili. La coprogettazione è stata sviluppata da un tavolo costituito da vari partner privati e dalle società della salute territoriali.

## Impatti ambientali

La riduzione dell'impatto ambientale che il Consorzio attua è fortemente legato ad una attenzione verso il rispetto dell'ambiente inteso come azioni contro ogni forma di inquinamento, promuovendo dove possibile, forme di attività che rispettino l'ambiente. Attualmente il Consorzio cerca di perseguire questo obiettivo con la messa in atto delle seguenti attività:

un maggiore utilizzo delle riunioni via web, che comporta una riduzione degli spostamenti delle persone e di conseguenza una riduzione dell'utilizzo dei mezzi di trasporto;

l'uso di prodotti per le pulizie a basso impatto ambientale, che aiuta a combattere l'inquinamento;

la sostituzione delle lampade con quelle a basso consumo, per ridurre il consumo di energia elettrica.;

la raccolta differenziata, con particolare attenzione alla carta, per favorire il riciclo.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2023 vi è stato un aumento di fatturato rispetto al 2022 pari al 7,00%. La situazione finanziaria resta positiva e non evidenzia criticità.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

## Dati da Bilancio economico

Fatturato	€13.111.146,74
Attivo patrimoniale	€4.757.905,00
Patrimonio proprio	€244.626,15
Utile di esercizio	€21.116,28

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
13261702	12307032	13516828

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	12708060.46	% 96.93
Ricavi da aziende profit	41343.54	% 0.32
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	343170.57	% 2.62
Ricavi da persone fisiche	18572.17	% 0.14
<b>Totale</b>		
13'111'146.74		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	5564672.29
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	3880840.46
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	114238.29
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	690738.06
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	274780.97
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	2470800.59
<b>Totale</b>	<b>12'996'070.66</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Nel corso del 2023 è stato attivato un nuovo progetto che prevede l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate: si tratta del progetto REATTIVI 2. Il progetto è stato finanziato dalla Regione Toscana e presentato da una rete di partner che ha costituito un RTI che vede il Consorzio Metropoli nel ruolo della mandataria.

Il progetto ha una spiccata rilevanza sociale in quanto mira all'inserimento socio- lavorativo di soggetti disabili nell'ottica di promuoverne l'inclusione sociale.

Sono stati costruiti percorsi individualizzati per i partecipanti in modo da poter individuare le opportunità occupazionali più adatte ai destinatari.

Le principali attività riguardano l' orientamento e l'accompagnamento dei partecipanti allo stage aziendale dove verranno poi seguiti sia dal tutor di progetto sia dal tutor dell'azienda.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni



Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Partner : .SSOCIETÀ DELLA SALUTE FIO RENTINA SUD EST	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Partner : ARCA COOPERATIVA SOCIALE	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Partner : FONDAZIONE SOLIDARIETA' CARITAS ONLUS	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Partner : . COOPERATIVA SOCIALE COOP 21	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Partner : IL GIRASOLE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Partner : GIOCOLARE SCS	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Partner : CONSORZIO COOB CO NSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA	Tipologia Attività progetto REATTIVI 2

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I soci del consorzio Metropoli sono stati coinvolti istituendo dei tavoli di lavoro su tematiche specifiche quali la progettazione di servizi innovativi, la disabilità, l'inclusione sociale, le risorse umane, i minori, l'infanzia. Gli stakeholder esterni sono stati coinvolti diffondendo loro il nostro bilancio sociale ed invitandoli a seminari da noi organizzati sul territorio.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Promozione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	relazione o rapporto Qualità dei servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

I 5 tavoli tematici sulla progettazione, sulla disabilità, sull'inclusione sociale, sull'infanzia, sui minori sono partiti. Il tavolo della progettazione ha presentato un progetto per l'apertura di uno sportello di consulenza alle famiglie dei disabili. Le prossime idee progettuali avranno come tematica quella dell'abitare.

### Cooperazione

#### Obiettivi di Miglioramento

##### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Rendere più leggibile il bilancio sociale presentato ed i dati in esso contenuti

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Redazione grafica	Vogliamo rendere il nostro bilancio sociale più leggibile e più fruibile per gli stakeholder. Metropoli vuole aggiornare il suo piano di comunicazione e nell'ambito delle attività pianificate rientra il restyling del bilancio sociale	verrà raggiunto 15-06-2025

### Obiettivi di miglioramento strategici

##### Obiettivi di miglioramento strategici

Rafforzare la presenza territoriale di Metropoli acquisendo nuovi servizi

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Metropoli ha istituito 5 tavoli tematici: sulla progettazione, sulla disabilità, sull'inclusione sociale, sui minori, sull'infanzia. L'obiettivo è quello di progettare servizi innovativi su alcuni fabbisogni individuati e proposti dai tavoli	verrà raggiunto 31-12-2025



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</b>	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>