

Bilancio sociale - CONSORZIO METROPOLI SCS A RL

Parte introduttiva

Introduzione

L'esigenza di redigere un buon bilancio sociale è quella di attuare una strategia di comunicazione che evidenzia la missione dell'impresa, il suo orientamento a valori etici e sociali e l'assunzione consapevole della responsabilità sociale. Diventa strumento del processo di comunicazione atto a rendere conto dell'impegno sociale dell'azienda che contempera da un lato, la finalità di condividere con gli stakeholder interni i valori dell'impresa, gli obiettivi aziendali, i rapporti tra lavoratori e lo sviluppo delle risorse umane e, dall'altro, di rivolgersi agli stakeholders esterni allo scopo di comunicare gli obiettivi e gli impegni raggiunti.

I principali obiettivi del nostro Bilancio Sociale sono:

- Sintetizzare in un unico documento le attività svolte, consentendo ai vari attori economici di recepire e comprendere il significato, lo scopo e i mezzi impiegati nelle attività svolte dal Consorzio;
- Informare gli stakeholders relativamente agli obiettivi sociali raggiunti e su quelli prossimi da conseguire;
- Rendere conto delle azioni compiute da Metropoli con lo scopo di fornire un valore aggiunto alla comunità, oltre al raggiungimento del solo interesse economico;
- Rendere le attività svolte il più trasparenti possibili;
- Rendicontare se le azioni sociali dell'impresa hanno ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
- Esporre i prossimi obiettivi dell'azienda, nell'ottica di conseguire un miglioramento continuo.

La lettera del presidente

La lettera del Presidente

Scrivere il bilancio sociale significa restituire un'immagine fedele di ciò che siamo e di ciò che facciamo, ma anche prenderci un tempo di riflessione e autovalutazione. È un esercizio di responsabilità verso le comunità in cui operiamo, verso i nostri partner e verso tutte le persone che attraversano i nostri servizi.

In un periodo segnato da una crisi sociale profonda, che mette in difficoltà intere fasce della popolazione e acuisce disuguaglianze e fragilità, sentiamo ancora più forte il dovere di esserci: con competenza, serietà e prossimità.

Il **Consorzio Metropoli** è un ente dinamico e innovativo che progetta e gestisce servizi socio-educativi, socio-assistenziali e di mediazione linguistico-culturale, accompagnando le persone in tutte le fasi della vita, dalla prima infanzia alla terza età. Lavoriamo per offrire risposte concrete ai bisogni emergenti, attraverso sportelli informativi, percorsi di orientamento e programmi di inserimento lavorativo per le categorie più svantaggiate. La nostra rete di **centri polivalenti**, veri e propri hub comunitari, rappresenta uno spazio di socializzazione, formazione e crescita personale, soprattutto nei contesti più fragili.

Nel 2024 abbiamo continuato a coltivare le **relazioni di rete** e le **alleanze territoriali**, collaborando con partner autorevoli e investendo in percorsi di progettazione condivisa. Un passaggio importante è stato il rafforzamento delle nostre capacità organizzative, anche grazie alla continuità garantita dalla presenza di **Giovanna Buono**, che ha gestito i progetti FSE durante l'assenza per maternità di **Francesca Ricci**.

I **tavoli tematici**, avviati nel 2023 e pienamente attivi anche quest'anno, hanno consolidato la dimensione cooperativa del nostro lavoro. Sono stati luoghi di confronto e innovazione, capaci di generare opportunità per tutte le associate e di far circolare buone pratiche tra territori diversi. La nostra identità è **glocale**: l'azione locale ci permette di intercettare per primi i bisogni, costruire relazioni di fiducia e promuovere partecipazione. La dimensione regionale, invece, rafforza la nostra capacità di incidere, accedere a bandi e risorse, e rispondere con prontezza anche in situazioni di emergenza.

Il Consorzio Metropoli si fonda su valori forti: **solidarietà, inclusione sociale, cooperazione ed equità**. Sono questi i principi che orientano ogni nostra scelta e che, in tempi difficili come quelli che stiamo vivendo, diventano ancora più indispensabili per costruire una società più coesa, giusta e capace di non lasciare indietro nessuno.

Nota metodologica

Il Bilancio sociale è stato redatto raccogliendo in prima battuta i dati legati all'attività propria del consorzio. Questi dati sono stati forniti dai responsabili amministrativi, che si sono concentrati sul fatturato realizzato, e dai responsabili della progettazione che si sono concentrati sulle gare ed i progetti partecipati nel corso dell'anno e sui servizi erogati.

Il Bilancio è stato arricchito con i dati forniti dalle associate del consorzio. Ogni cooperativa ha fornito dati sul personale, sul fatturato, sulla tipologia di servizi gestiti.

Il Bilancio sarà pubblicato sul sito del consorzio e sarà inviato a tutti gli stakeholder interni ed esterni.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CONSORZIO METROPOLI SCS A RL

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Partita IVA

05339120486

Codice Fiscale

05339120486

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2003

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Descrizione attività svolta

Metropoli progetta e gestisce, attraverso le sue associate, servizi socio-educativi e socioassistenziali rivolti a tutte le fasce di popolazione, dalla prima infanzia all'età anziana. Il consorzio gestisce inoltre servizi destinati ai migranti, come ad esempio la mediazione linguistica culturale in ambito sanitario e gli sportelli informativi e di orientamento sul territorio, e servizi di inserimento lavorativo dedicati a fasce svantaggiate della popolazione. In via residuale Metropoli gestisce centri polivalenti dove vengono realizzate attività dedicate prevalentemente ai giovani e alla cittadinanza.

Principale attività svolta

Servizi alle imprese

- Organizzazione scambi di informazioni, esperienze tra cooperative
- Progettazione e coordinamento progetti nazionali, europei, ecc...
- General contracting
- Assistenza nella partecipazione a gare pubbliche

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Metropoli opera prevalentemente nel territorio toscano ed in particolare nelle province di Pistoia, Prato, Firenze, Arezzo.

Regioni

Toscana

Province

Arezzo

Firenze

Pistoia

Prato

Sede legale

Indirizzo

via Aretina 265

CAP

50136

Regione

Toscana

Provincia

FI

Comune

Firenze

Telefono

0556505299

FAX

Email

f.ricci@consorziometropoli.org

Sito web

www.consorziometropoli.org

Sedi operative

Indirizzo

Via Monsignor Leto Casini, 11

CAP

50135

Regione

Toscana

Provincia

FI

Comune

Firenze

Telefono

0556505299

FAX

0556506821

Email

f.ricci@consorziometropoli.org

Sito web

www.consorziometropoli.org

Indirizzo

Via Monsignor Leto Casini, 11

CAP

50135

Regione

Toscana

Provincia

FI

Comune

Firenze

Telefono

0556505299

FAX

0556506821

Email

f.ricci@consorziometropoli.org

Sito web

www.consorziometropoli.org

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Il Consorzio Metropoli S.C.S. a R. L. nasce nel 2003 ed è attualmente formato da n. 12 Cooperative che operano nelle province di Firenze, Prato, Pistoia, Arezzo. Metropoli progetta e gestisce, attraverso le sue associate, servizi socio-educativi e socioassistenziali rivolti a tutte le fasce di popolazione, dalla prima infanzia all'età anziana. Gestisce inoltre servizi destinati ai migranti, come ad esempio la mediazione linguistica culturale e gli sportelli informativi e di orientamento sul territorio, ed i servizi di inserimento lavorativo dedicati a fasce svantaggiate della popolazione. In via residuale Metropoli gestisce centri polivalenti dove vengono realizzate attività dedicate prevalentemente ai giovani e alla cittadinanza.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. è un'organizzazione del Terzo Settore, che promuove una cultura del lavoro sociale, all'interno della quale la funzione operativa e professionale diventa anche partecipazione alle questioni di "etica pubblica". Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. si propone di essere un soggetto dialettico per la promozione di un'efficace politica sociale, ascoltando le richieste di legalità, di giustizia e di cittadinanza attiva che provengono da fasce deboli e marginali, o da chi, come i giovani, rappresenta una risorsa spesso non adeguatamente valorizzata.

Governance

Sistema di governo

La struttura organizzativa e gestionale del Consorzio Metropoli è composta da:

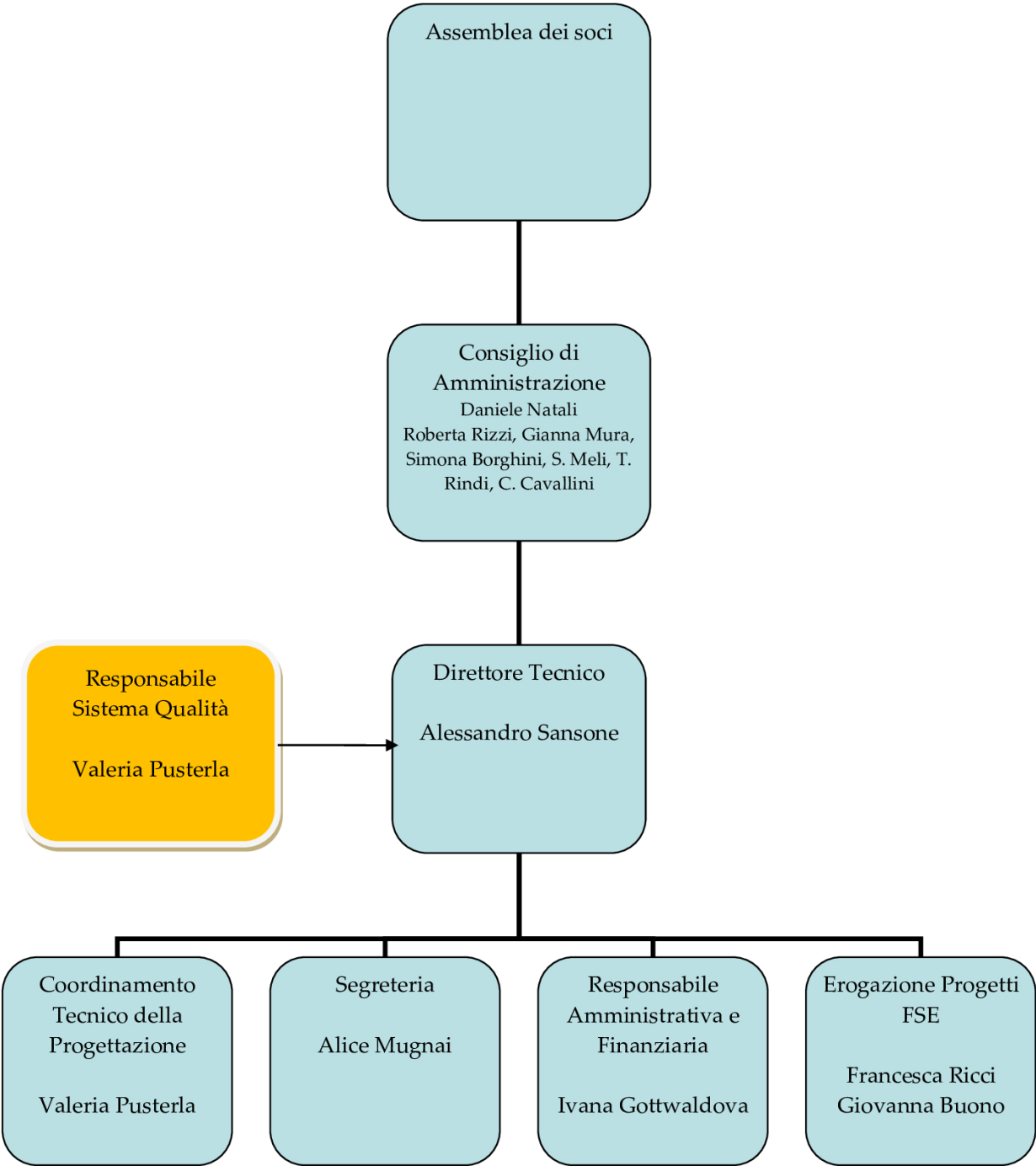
Assemblea dei soci;

Consiglio di amministrazione; Collegio Sindacale; Direzione;

Area Progettazione e qualità; Area Amministrazione; Area Segreteria; Area Avvio servizi ed Erogazione progetti FSE

1 **Organigramma NOMINATIVO**

CONSORZIO METROPOLI al 31/12/2024



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo del Consorzio Metropoli è affidato al CDA ed al Collegio Sindacale. Il CDA è composto da 7 membri: 4 rappresentanti legali e 3 consiglieri. Il Collegio Sindacale è composto da 3 membri: il presidente, 2 sindaci. Sono stati individuati anche 2 sindaci supplenti.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Daniele Natali	Presidente e rappresentante legale	23/06/2022	30/06/2026
Roberta Rizzi	Consigliere CDA e rappresentante legale	23/06/2022	30/06/2026
Gianna Mura	Consigliere CDA e rappresentante legale	14/12/2009	30/06/2026
Simona Borghini	Consigliere CDA e rappresentante legale	15/12/2023	30/06/2026
Sandro Meli	Consigliere CDA	18/05/2012	30/06/2026
Tommaso Rindi	Consigliere CDA	30/06/2021	30/06/2026
Consuelo Cavallini	Consigliere CDA	23/06/2022	30/06/2026
Lorenzo Mochi	Presidente collegio sindacale	16/12/2019	30/06/2026
Vladimiro D'Agostino	sindaco revisore	16/12/2019	30/06/2026
Riccardo Vannini	sindaco revisore	16/12/2019	30/06/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Daniele Natali
Durata Mandato (Anni): 3
Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 7

Genere

Maschi: 3 | 42.86%
Femmine: 4 | 57.14%

Età

Da 41 a 60 anni: 5 | 71.43%
Oltre 60 anni: 2 | 28.57%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci sono attivamente coinvolti nei lavori dei 6 tavoli tematici istituiti a partire dall'anno 2023.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
10/05/2024	12	7	0	58.333333333333

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Stakeholder esterni

Enti appaltanti

Comune di Agliana
Comune di Prato, Comune di Campi Bisenzio
Comune di Firenze, Comune di Cerreto Guidi
Comune di San Miniato, Comune di Arezzo
Comune di Vaiano
ESTAR, USL Toscana Centro, USL Nord Ovest, USL Toscana Sud Est
AOU Pisana AOU Meyer, AOU Careggi, Ispro
SDS Valdinievole,
SDS Area Pratese
Società della Salute Mugello
SDS Empolese Valdarno Valdelsa
Unione Montana dei Comuni del Mugello
Istituto degli Innocenti
Regione Toscana,

Partner in RTI

SDS Fiorentina Sud Est
SDS Firenze Centro, SDS Fiorentina Nord Ovest
Consorzio Astir
COOB Consorzio di cooperative sociali per l'inclusione lavorativa s.c.s. Impresa Sociale
Consorzio CO&SO, Il Girasole, Coop Intrecci, Abbaino
Arci Comitato Territoriale di Prato, ARCI Firenze APS
Arcobaleno, Il Pozzo, Onlus Viva
Arnera, CREA, Oxfam,
Atheneum Musicale
Caritas
Giocolare
Girasole
Mestieri

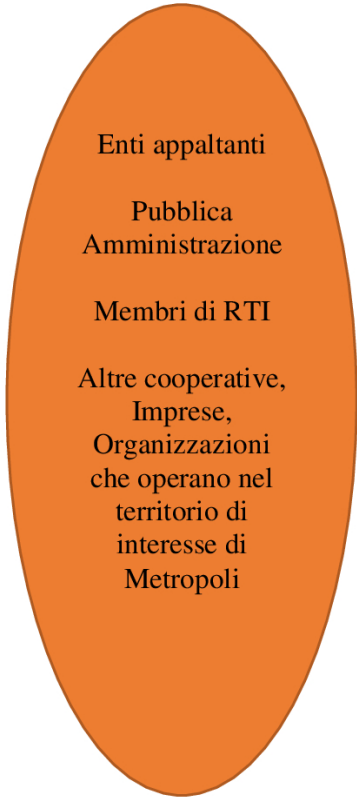
Stakeholder interni

Associate di Metropoli

Coop Selva,
Coop Alice, Coop Pane&Rose
Coop Arca, Coop 21, Coop Elfo, Coop CAT, Coop Cepiss, Coop G. Barberi, Coop Eskimo, Coop Odissea
Coop Progetto 5

Immagine mappa degli Stakeholder

STAKEHOLDERS INTERNI	STAKEHOLDERS ESTERNI
----------------------	----------------------



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

L'azione consortile solitamente è utilizzata da chi predilige l'unione delle forze economiche e la condivisione dei costi previsti dalle strategie imprenditoriali, per conseguire un obiettivo prefissato. Con il Consorzio si possono intraprendere strategie di più ampio respiro anche su contesti di mercato complessi, si condividono le esperienze ed i costi strategici, come soggetto super partes si acquisisce maggior credibilità nel mercato e maggior potere contrattuale nelle relazioni con le associazioni di categoria, istituzioni e stakeholders di settore. La condivisione di obiettivi e strategie territoriali a livello toscano sono un elemento che contraddistingue l'operato del Consorzio Metropoli. Il valore aggiunto di stare dentro un contenitore virtuale che delinea visione e strategia cooperativa diventa l'elemento predominante del pensiero cooperativo.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 12

Focus Tipologia Soci

Soci persone giuridiche: 12

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	1	8.33%
Anzianità fino a 20 anni	5	41.67%
Anzianità oltre i 20 anni	6	50%

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperativa sociale tipo A: 5

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B): 7

Elenco cooperative consorziate per territorio

cooperativa	provincia	regione
Arca	Firenze	Toscana
CAT	Firenze	Toscana
Cepiss	Firenze	Toscana
Coop 21	Firenze	Toscana
Eskimo	Firenze	Toscana
Elfo	Firenze	Toscana
Gaetano Barberi	Firenze	Toscana
Odissea	Firenze	Toscana
Alice	Prato	Toscana
Pane e Rose	Prato	Toscana
Selva	Pistoia	Toscana
Progetto 5	Arezzo	Toscana

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Consorzio impiega 6 dipendenti ed applica il ccnl delle cooperative sociali.

Welfare aziendale

Tutti i dipendenti usufruiscono della sanità integrativa ed hanno la possibilità di ricorrere allo smart working.

Numero occupati

6

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	16.67%
Femmine	5	83.33%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	2	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	3	50%
Oltre 60 anni	1	16.67%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	5	83.33%
Europea non Italiana	1	16.67%
Extraeuropea	0	0%
Totale	6	
Studi		
Laurea	4	66.67%
Scuola media superiore	2	33.33%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il Consorzio impiega 6 dipendenti ed applica il seguente contratto:
Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio – sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo - Codice Contratto T151.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	4	66.67%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	1	16.67%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	16.67%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	6	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Daniele Natali	Indennità di carica	12.000,00€
Lorenzo Mochi	Indennità di carica	4.500,00€
Vladimiro D'Agostino	Indennità di carica	3.000,00€
Riccardo Vannini	Indennità di carica	3.000,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Organico medio al 31/12 (C): 6

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel corso del 2024 sono stati erogati i seguenti corsi:
1 corso sul controllo di gestione ad una dipendente;
1 corso di aggiornamento sulla sicurezza nei luoghi di lavoro a due dipendenti.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Il controllo di gestione negli ETS: modalità operative e riflessi organizzativi.	Altro	8.00	1.00	
Aggiornamento lavoratori sicurezza sui luoghi di lavoro	Salute e sicurezza	8.00	2.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 24.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 6

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

L'attività svolta da Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. riguarda la progettazione di servizi, la cui erogazione è affidata alle sue associate. Nel corso del 2024 Metropoli ha partecipato a 22 gare e se ne è aggiudicate 17 nelle seguenti aree:
Infanzia (nidi infanzia, scuole infanzia);
Immigrati (servizi di supporto alle famiglie con background migratorio, servizi di interpretariato);
Inclusione sociale (servizi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità –Inclusione attiva e miglioramento dell'occupabilità di persone in carico ai servizi socio sanitari territoriali svantaggiati);
Servizi sociali (servizi di assistenza domiciliare per anziani, servizi di supporto al sistema educativo e scolastico, laboratori artistici per disabili);
Formazione (percorsi formativi rivolti a persone giovani disoccupate e inattive; formazione rivolta al potenziamento delle competenze digitali dell'economia sociale; formazione per lo sviluppo organizzativo del Consorzio Metropoli);
Cultura (gestione di uno spazio polivalente per la realizzazione di attività dedicate ai giovani).

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Un' equipe multidisciplinare valuta il tipo di inserimento da fare in base alle caratteristiche dell'utente. Il tutor si occupa di contattare l'azienda presso la quale realizzare il tirocinio, accompagnando in seguito l'utente e facendo un monitoraggio periodico.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 102

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 102

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 10

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Nel 2024 Metropoli ha istituito dei tavoli tematici con lo scopo di creare coesione tra le cooperative e sviluppare idee innovative per la progettazione di nuovi servizi da offrire al territorio ed alla collettività. Il lavoro di questi tavoli ha dato vita alle seguenti iniziative:

Elaborazione di un progetto per prevenire la dispersione scolastica;

Progettazione di uno sportello per il supporto, il sostegno e l'accompagnamento delle persone con disabilità e dei loro familiari;

Seminario "Casa buona e giusta - seminario formativo su tematiche generali legate alla marginalità e all'emergenza socioabitativa" organizzato con il gruppo inclusione venerdì 17 maggio 2024 a New Staz a Firenze ed aperto a tutti gli operatori ed operatrici interessati al tema;

Seminario "Educare Onlife - tra schemi digitali e fragilità analogiche, quale relazione educativa con minori ed adolescenti?" organizzato dal gruppo minori il 14 novembre 2024 a New Staz a Firenze aperto a tutti gli operatori ed operatrici interessati al tema.

Per quanto riguarda i due progetti, destinati alla cittadinanza, il tavolo progettazione lavora per ricercare fonti di finanziamento private.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Metropoli si è aggiudicato 17 servizi e progetti, vinti partecipando a gare di appalto o a bandi pubblici.

Il suo interlocutore privilegiato è perciò la pubblica amministrazione. Di questi 17 servizi,

9 sono stati banditi e finanziati dalla Pubblica Amministrazione (Comune di Firenze, Comune di San Miniato, Comune di Montemurlo, Comune di Prato, SUA di Pistoia, Regione Toscana);

3 sono stati elaborati tramite coprogettazione sviluppata con la SDS Firenze Centro, SDS Fiorentina Sud Est, SDS Fiorentina Nord Ovest).

Impatti ambientali

La riduzione dell'impatto ambientale che il Consorzio attua è fortemente legato ad una attenzione verso il rispetto dell'ambiente inteso come azioni contro ogni forma di inquinamento, promuovendo dove possibile, forme di attività che rispettino l'ambiente. Attualmente il Consorzio cerca di perseguire questo obiettivo con la messa in atto delle seguenti attività:

un maggiore utilizzo delle riunioni via web, che comporta una riduzione degli spostamenti delle persone e di conseguenza una riduzione dell'utilizzo dei mezzi di trasporto;

l'uso di prodotti per le pulizie a basso impatto ambientale, che aiuta a combattere l'inquinamento; la sostituzione delle lampade con quelle a basso consumo, per ridurre il consumo di energia elettrica;

la raccolta differenziata, con particolare attenzione alla carta, per favorire il riciclo.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economico-finanziaria del Consorzio ha registrato un miglioramento complessivo, con un incremento del 5% del volume economico; tuttavia, gli utili hanno subito una flessione, principalmente a causa dell'aumento dei costi energetici e dell'adeguamento contrattuale legato al rinnovo del CCNL.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 14.158.707,67€

Attivo patrimoniale: 4.801.892,00€

Patrimonio proprio: 249.212,35€

Utile di esercizio: 4.609,84€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 14.180.015,00€

Anno di rendicontazione -1: 13.261.702,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.307.031,00€

Valore della produzione (€) - cooperative consorziate

Denominazione: Arca Cooperativa Sociale

Anno di rendicontazione: 44.693.145,00€

Anno di rendicontazione -1: 42.124.833,00€

Anno di rendicontazione -2: 41.619.384,00€

Denominazione: Cepiss Società Cooperativa Sociale

Anno di rendicontazione: 2.906.709,00€

Anno di rendicontazione -1: 2.991.403,00€

Anno di rendicontazione -2: 2.967.403,00€

Denominazione: CAT Coop.va Sociale Onlus

Anno di rendicontazione: 5.600.000,00€

Anno di rendicontazione -1: 5.400.612,00€

Anno di rendicontazione -2: 5.345.127,00€

Denominazione: Alice Società Coop.va Sociale Onlus

Anno di rendicontazione: 8.250.000,00€

Anno di rendicontazione -1: 8.258.539,00€

Anno di rendicontazione -2: 7.882.951,00€

Denominazione: Gaetano Barberi Coop.va Sociale Onlus

Anno di rendicontazione: 1.479.046,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.322.389,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.251.854,00€

Denominazione: Elfo Onlus Società Coop.va Sociale

Anno di rendicontazione: 2.052.627,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.842.775,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.353.163,00€

Denominazione: Pane&Rose Società Coop.va Onlus

Anno di rendicontazione: 850.000,00€

Anno di rendicontazione -1: 8.210.553,00€

Anno di rendicontazione -2: 7.493.735,00€

Denominazione: Odissea Coop.va Sociale Onlus

Anno di rendicontazione: 699.850,00€

Anno di rendicontazione -1: 593.105,00€

Anno di rendicontazione -2: 759.018,00€

Denominazione: Eskimo Società Coop.va Sociale Onlus

Anno di rendicontazione: 1.167.021,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.019.321,00€

Anno di rendicontazione -2: 961.784,00€

Denominazione: Coop. 21 Cooperativa Sociale

Anno di rendicontazione: 2.283.638,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.749.020,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.315.484,00€

Denominazione: Selva Società Coop.va Sociale a rl

Anno di rendicontazione: 1.821.856,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.534.267,00€

Anno di rendicontazione -2: 942.581,00€

Denominazione: Progetto 5 Società Coop.va Sociale

Anno di rendicontazione: 7.739.000,00€

Anno di rendicontazione -1: 6.901.354,00€

Anno di rendicontazione -2: 5.592.128,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	13.562.492,39€	95.79%
Ricavi da aziende profit	74.506,80€	0.53%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	492.194,85€	3.48%
Ricavi da persone fisiche	29.513,63€	0.21%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	14.158.705,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	6.528.901,02€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	4.277.967,93€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	711.552,25€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	2.531.581,81€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Obiettivi economici prefissati

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nel corso del 2024 Metropoli ha gestito un progetto che prevede l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate: si tratta del progetto REATTIVI 2. Il progetto è stato finanziato dalla Regione Toscana e presentato da una rete di partner che ha costituito un RTI che vede il Consorzio Metropoli nel ruolo della mandataria. Metropoli ha partecipato in qualità di mandante ad altri due progetti simili, erogati però su territori diversi; si tratta di SALPATE e di VALI 2.0. REATTIVI 2 è stato erogato nell'area della SDS Fiorentina Sud Est; SALPATE è stato erogato nell'area SDS Firenze Centro; VALI 2.0 è stato erogato nell'area della SDS Fiorentina Nord Ovest.

Citiamo i 3 progetti in quanto hanno una spiccata rilevanza sociale: mirano all'inserimento socio-lavorativo di soggetti disabili nell'ottica di promuoverne l'inclusione sociale. I progetti prevedono la costruzione di percorsi individualizzati che possano individuare le opportunità occupazionali più adatte ai destinatari. Le principali attività riguardano l'orientamento e l'accompagnamento dei partecipanti allo stage aziendale dove verranno poi seguiti sia dal tutor di progetto sia dal tutor dell'azienda.

Allo scopo di facilitare lo sviluppo di una responsabilità sociale e ambientale, Metropoli verifica che in tutti i servizi affidati alle sue esecutrici vengano rispettate le pari opportunità e il principio dell'inclusione sociale ed invita le sue associate ad intraprendere i percorsi di certificazione legati alla parità di genere, alla prevenzione di reati, al rispetto dell'etica del lavoro, al rispetto dell'ambiente.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I soci di Metropoli vengono coinvolti attivamente nell'attività consortile attraverso la partecipazione a tavoli di lavoro tematici istituiti alla fine del 2023. I tavoli si concentrano sulla progettazione di servizi innovativi, su l'area della disabilità, l'inclusione sociale, le risorse umane, i minori, l'infanzia.

Gli stakeholder esterni vengono invece coinvolti diffondendo loro il nostro bilancio sociale ed invitandoli a seminari da noi organizzati sul territorio.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso del 2024 il tavolo dell'inclusione sociale ha lavorato per sviluppare un modello innovativo di housing sociale. Il tavolo è partito pianificando visite a servizi già attivi sul territorio regionale e nazionale, alla ricerca di buone prassi e idee da condividere. Sono stati pianificati 4 incontri due dei quali già realizzati. L'obiettivo è proporre un progetto innovativo di housing sociale da sviluppare in collaborazione con la pubblica amministrazione e con privati.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Nuove forme di housing sociale

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

housing sociale

Tipologia attività svolta

studio di fattibilità

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

sviluppare un nuovo modello di housing sociale

Reti partner

tutte le associate di metropoli

Cooperazione

Il valore cooperativo

Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. è un'organizzazione del Terzo Settore, che promuove una cultura del lavoro sociale, all'interno della quale la funzione operativa e professionale diventa anche partecipazione alle questioni di "etica pubblica".

Consorzio Metropoli s.c.s. a R. L. si propone di essere un soggetto dialettico per la promozione di un'efficace politica sociale, ascoltando le richieste di legalità, di giustizia e di cittadinanza attiva che provengono da fasce deboli e marginali, o da chi, come i giovani, rappresenta una risorsa spesso non adeguatamente valorizzata.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Rendere più leggibile il bilancio sociale presentato ed i dati in esso contenuti

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/04/2026	Redazione grafica	L'obiettivo è quello di rendere più accattivante il "documento" bilancio sociale, in modo tale che gli stakeholder siano più invogliati a leggerlo. Metropoli ha elaborato un nuovo piano di comunicazione che ha già portato ad un restyling del suo sito internet e ad una nuova immagine coordinata. Il prossimo step sarà quello di elaborare una nuova veste grafica per il bilancio sociale.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il restyling del bilancio sociale era già stato pianificato lo scorso anno, nell'ambito del nuovo piano di comunicazione. L'elaborazione del nuovo sito internet ha richiesto più tempo di quello che era stato pianificato, facendo slittare l'elaborazione della nuova veste grafica del bilancio sociale. Rispetto allo scorso anno è stato realizzato il nuovo sito internet e la nuova immagine coordinata mentre è stato rimandato il restyling del bilancio sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Offrire servizi e/o attività aggiuntive agli utenti che già usufruiscono delle proposte di Metropoli e delle sue associate, ricercando finanziamenti messi a disposizione da privati.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Diversificazione dei servizi offerti	Presentare progetti di servizi e/o attività che riguardano il sociale su bandi elaborati da privati.